Kanały komunikacji

1. Komunikacja bezpośrednia

* Ticket System na serwerze Discord:

Klient na serwerze Discord poświęconej aplikacji mobilnej ma możliwość pobrania ticket, który utworzy osobny czat, w którym może komunikować się z pomocą techniczną. Sposób tej komunikacji zapewnia, że każde zgłoszenie klienta będzie odpowiednio obsłużone.

* Email:

Użytkownicy mogą zgłaszać propozycję lub problemy za pośrednictwem e-maila. Dzięki temu odpowiedzi mogą być bardziej szczegółowe.

1. Komunikacja pośrednia

* Media społecznościowe:

Na oficjalnym Facebook’u, Instagramie będziemy umieszczać wpisy dotyczące aktualizacji, promocji oraz potencjalnych problemów technicznych. Możliwe będzie również umieszczanie opinii przez klientów.

* FAQ:

Na mediach społecznościowych oraz na GitHubie aplikacji pojawi się sekcja z najczęściej zadawanymi pytaniami. Dzięki temu użytkownicy mogą sami odnaleźć odpowiedzi na najczęstsze pytania/problemy.